

**elebiSMS**  
smsexplorer iř ortağı

Toplu SMS özümleri



**TURKCELL**

SMSExplorer bir Turkcell özüm ortağıdır.

## İÇİNDEKİLER

ÇelebiSMS .....	3
Üyelik ve Sözleşme .....	3
Ücretlendirme .....	3
Turkcell Toplu Mesajlaşma Sözleşmeleri .....	3
Ön Ödemeli .....	3
Faturalı (Sonradan Ödemeli) .....	4
EK-1: Tarifeler .....	5
Ön Ödemeli Tarifesi .....	5
Faturalı (Sonradan Ödemeli) SMS Tarifeleri .....	5
EK-2: Abonelik için Gerekli Belgeler .....	7
EK-3: Faturalı Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhütnamesi.....	8
EK-4: Ön Ödemeli Toplu Mesajlaşma Paketleri Taahhütnamesi .....	16

## ÇelebiSMS

Çelebi Mühendislik Ltd. Şti. tarafından sunulan ÇelebiSMS hizmeti Toplu SMS, Kurumsal SMS ve Çift yönlü SMS (Interaktif SMS) gibi mobil mesajlaşma ihtiyaçlarını karşılamak üzere hayata geçirilmiş bir kurumsal çözümdür.

Tekli veya çoklu SMS göndermek üzere geliştirilen ÇelebiSMS teknolojisi hızlı ve güvenli SMS hizmeti sağlamakta ve güçlü bir yazılım alt yapısı eşliğinde sunulmaktadır.

Çelebi SMS;

1. SMS mesajlarınızı masaüstünden veya internet üzerinden göndermeye imkan verir,
2. SMS gönderme yazılımları ile birlikte sunulur,
3. Turkcell çözüm ortağı olan SMSExplorer alt yapısını kullanır.

## Üyelik ve Sözleşme

SMS Explorer ürünlerini kullanabilmek için Turkcell Kurumsal Abonelik Sözleşmesi ve Turkcell Toplu Mesajlaşma Sözleşmesi imzalanması gerekir.

İşletmeye ait mevcut bir Turkcell Kurumsal aboneliğinin olduğu durumlarda yeni bir abonelik sözleşmesine gerek kalmaz.

## Ücretlendirme

1. Üyelik için bir ücret ödenmez. SMS gönderme araçları olan yazılımlar bedelsiz olarak kullanılır.
2. SMS kullanımı Turkcell tarifeleri üzerinden ücretlendirilir.
3. Gönderimini yapılan ve sadece başarılı olan mesajlar için ödeme yapılır.
4. Ay içinde gönderimi yapılmış fakat başarısız olmuş mesajlar (SMS) takip eden ayın ilk haftasında hesaba iade edilir.

## Turkcell Toplu Mesajlaşma Sözleşmeleri

Toplu Mesajlar için Turkcell tarafından Ön Ödemeli ve Faturalı (Sonradan Ödemeli) olacak şekilde iki çeşit abonelik düzenlenmiştir.

### Ön Ödemeli

Ön Ödemeli toplu mesaj abonelik sisteminden SMS gönderimine başlamadan önce kredi satın alınır.

Ön Ödemeli toplu mesaj aboneliği gerçekleştirildikten sonra müşteri adına Turkcell tarafından sanal bir GSM hattı üretilir. Faturalandırılma işlemleri bu sanal GSM hattı aracılığı ile yapılır. Turkcell'in SMS servis hattının aranıp sanal numaranın paylaşılmasından sonra

- 1000,
- 5000,
- 10.000,

- 50.000,
- 100.000 veya
- 500.000

adetlik kredi paketlerinden her hangi birinin satın alma işlemi gerçekleştirilebilir.

Ön ödemeli toplu mesaj aboneliğinde satın alınan kredinin zaman aşımı süresi oniki (12) aydır. Oniki (12) ay sonunda kullanılmayan kredi silinir.

Gönderimi yapılmış başarısız SMS iletiler, gönderim tarihinden 28.5 saat sonra hesabınıza iade edilir. Başarısız SMS'ler ücretlendirilmez.

1. Ön Ödemeli tarifeler EK-1'de,
2. Ön Ödemeli SMS taahhütnamesi EK-4'de sunulmuştur
3. Turkcell SMS hizmet hattına 5327550767 numaralı telefondan ulaşılabilmektedir.

## Faturalı (Sonradan Ödemeli)

Faturalı toplu mesaj abonelik sisteminden ay içinde yapılan ve sadece başarılı olan SMS gönderimleri ay sonu fatura edilir ve takip eden ayın 15'ine kadar ödenir.

Faturalandırma işletmenin sahip olduğu kurumsal hattan ayrı olarak üretilecek sanal GSM no üzerinden yapılır. Böylece SMS gönderim faturası, sahip olunan kurumsal hatta değil yeni üretilecek sanal GSM numarasına gelir.

Faturalı abonelik sisteminde

- Taahhütsüz,
- 1 aylık taahhütlü ve
- 12 aylık taahhütlü

tarife seçenekleri bulunmaktadır.

1. Faturalı tarifeler EK-1'de
2. Faturalı SMS Taahhütnamesi EK-3'de sunulmuştur

## EK-1: Tarifeler

### Ön Ödemeli SMS Tarifesi

Ön Ödemeli Kısa Mesaj Tarifesi	
SMS Sayısı	Fiyat
1.000	100 TL
5.000	450 TL
10.000	800 TL
50.000	3.500 TL
100.000	6.000 TL
500.000	25.000 TL

\* Fiyata tüm vergiler dahildir.

\*\* Bu tarife bilgileri Turkcell'in GrupMesajCell tarifeleridir. Turkcell web sitesinden alınmıştır

### Faturalı (Sonradan Ödemeli) SMS Tarifeleri

Tahhütsüz Kısa Mesaj Tarifesi	
SMS Sayısı	Fiyat
0 - 10.000	0,1100 TL
10.001 - 100.000	0,0900 TL
100.001 ve üzeri	0,0725 TL

\* Fiyata tüm vergiler dahildir.

\*\* Bu tarife bilgileri Turkcell'in GrupMesajCell tarifeleridir. Turkcell web sitesinden alınmıştır

Her ayın 1'i ile son günü arasında gönderilen SMS adetleri tarifede hangi aralığa denk geliyorsa, SMS'ler o birim fiyattan ücretlendirilir.

1 Ay Tahhütlü Kısa Mesaj Tarifesi	
SMS Sayısı	Fiyat
10.000	0,085 TL
50.000	0,080 TL
100.000	0,070 TL
250.000	0,065 TL

\* Fiyata tüm vergiler dahildir.

\*\* Bu tarife bilgileri Turkcell'in GrupMesajCell tarifeleridir. Turkcell web sitesinden alınmıştır

1. Firma bir ay içerisinde göndermeyi taahhüt ettiği SMS adedini Turkcell'e bildirir.
2. Firma o ay içerisinde taahhüt ettiği SMS adedini gerçekleştirilmedi bile firmaya taahhüt ettiği tutar fatura edilir.
3. Firma taahhüt ettiği adedi aşarsa, paketi aşan SMS'ler yine firmanın taahhüt ettiği baremin birim SMS fiyatından ücretlendirilir.
4. Alıcısına ulaşamayan SMS'ler ücretlendirilmez.

12 Ay Tahhütlü Kısa Mesaj Tarifesi	
SMS Sayısı	Fiyat
10.000	0,0900 TL
25.000	0,0850 TL
50.000	0,0800 TL
100.000	0,0750 TL
250.000	0,0700 TL
500.000	0,0650 TL
1.000.000	0,0600 TL
2.500.000	0,0550 TL
5.000.000	0,0525 TL
7.500.000	0,0500 TL
10.000.000	0,0475 TL
20.000.000	0,0450 TL
30.000.000	0,0425 TL
50.000.000	0,0400 TL
100.000.000	0,0360 TL
200.000.000	0,0302 TL

\* Fiyata tüm vergiler dahildir.

\*\* Bu tarife bilgileri Turkcell'in GrupMesajCell tarifeleridir. Turkcell web sitesinden alınmıştır

1. Firma 12 ay içinde göndermeyi taahhüt ettiği SMS adedini Turkcell'e bildirir. Bu hedefi tutturamama halinde bile, firmaya taahhüt ettiği tutar fatura edilir.
2. Firma taahhüt ettiği adedi aşarsa, paketi aşan SMS'ler yine firmanın taahhüt ettiği baremin birim SMS fiyatından ücretlendirilir.
3. İlk aydan başlayarak 12 ay boyunca her ay içerisinde gönderilen SMS'ler firmanın taahhüt ettiği baremdeki birim SMS fiyatından faturalanır.
4. 12. ay sonunda pakette kullanılmamış SMS'ler varsa, bu SMS'ler de yine aynı baremdeki birim SMS ücretinden firmaya faturalanır.
5. Firma 12 ay içerisinde herhangi bir zaman SMS taahhüdünü aşmışsa, taahhüdü aşan SMS'ler de yine aynı fiyattan faturalanır.

## EK-2: Abonelik için Gerekli Belgeler

elebiSMS - SMSEplorerer sitemine abonelik için;

1. Turkcell kurumsal hat (faturalı veya kontrl),
2. Tüzel kişilik imza sirküleri fotokopisi,
3. Vergi levhası veya Ticaret Sicil Gazetesi fotokopisi,
4. İmza yetkilisinin kimlik fotokopisi ve
5. Seçilen abonelik türüne uygun belgeler

gereklidir.

Seçilecek abonelik tipine uygun SMS taahhütnameleri ekte sunulmuştur.

Taahhtnamelerin her sayfası kaşelenip imzalanır.

## EK-3: Faturalı Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhütnamesi

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. 'ye;

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin (Bundan böyle "Turkcell" olarak anılacaktır.) sunduğu Toplu SMS, Toplu MMS ve Toplu Video/URL servislerinden oluşan Faturalı Toplu mesajlaşma Servisleri (Bundan böyle beraber kullanıldığında "Servisler" olarak anılacaktır.) kapsamında aşağıda seçimimizi beyan ettiğimiz Servis(ler)den yararlanmak istememiz sebebiyle, işbu Taahhütname kapsamındaki ilgili yükümlülükleri tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

### 1. SERVİS SEÇİMİ TABLOSU:

Seçilen servis/ler için aşağıdaki tabloda seçim kolonuna "Seçiyorum" ibaresi, seçilmeyen servis/ler için ise seçim kolonuna "Seçmiyorum" ibaresi eklenmelidir. Seçilmeyen servisler ile ilgili işbu Taahhütnamede sayılan yükümlülükler geçerli olmayacaktır.

SEÇİM KOLONU	SERVİS ADI	SERVİS TANIMI
Seçiyorum	Toplu SMS servisi	TURKCELL ve TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki abonelere en fazla 160 karakterli kısa mesaj gönderilmesini sağlayan Toplu Kısa Mesajlaşma Servisidir.
Seçiyorum	Toplu MMS servisi	TURKCELL abonelerine renkli, sesli ve hareketli mesajların gönderilmesini sağlayan Toplu Multimedya Mesajlaşma Servisidir.
Seçiyorum	Toplu Video/URL servisi	TURKCELL abonelerine görüntülü, renkli, yazılı, sesli ve hareketli içeriklerin bir kısa mesaj içinde link ile gönderilmesini sağlayan Toplu Video/URL Servisidir.

### 2. YÜKÜMLÜLÜKLER

#### A. SERVİSLER İÇİN ORTAK YÜKÜMLÜLÜKLER:

İşbu Taahhütnamenin imza tarihinde 1. maddede yer alan "Servis Seçim Tablosu"nda seçimimizi beyan etmek ya da işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonra Turkcell Servis Talep Formu'nu doldurarak TURKCELL'e ibraz etmek suretiyle, işbu Taahhütname konusu Servislerin en az birinden yararlanmayı talep etmemiz halinde, işbu 2.A maddesinde tanımlı tüm yükümlülüklere uyacağımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

- İşbu Taahhütname kapsamındaki Faturalı Toplu mesajlaşma Servislerinin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimizi, bunlara ilişkin [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumuzu,
- İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamındaki Toplu SMS, MMS ve/veya Video/URL mesaj içeriklerini (Bundan böyle beraber kullanıldığında "Mesaj içeriği/içerikleri" olarak anılacaktır.) işbu



Taahhütnamenin Ek-1'inde yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile beyan edilen Alfanumerik Başlık(lar) üzerinden ve Taahhütnamede belirlenen koşullarda gönderebileceğimizi,

3. İşbu Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Mesaj içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını, Mesaj içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; herhalükarda Mesaj içerikleri ile ilgili tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olduğunu,
4. İşbu Taahhütname kapsamındaki Servisler üzerinden Toplu SMS, MMS ve/veya Video/URL mesaj (Bundan böyle beraber kullanıldığında "Toplu mesaj" olarak anılacaktır.) gönderimleri yapabilmek için yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu, TURKCELL'in gerek yazılımın temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını,
5. İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamında Toplu mesaj göndereceğimiz Müşterilerimize ait mobil telefon numaralarının Müşterilerimiz tarafından verildiğini, Müşterilerimizi kendilerine ücretsiz olarak Toplu mesaj gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek, Toplu mesaj gönderebilmek için Müşterilerden sonradan ispatı mümkün olacak şekilde onay aldığımızı, bu onayların alınması aşamasında Müşterilerimizden herhangi bir ücret alınmadığını, bu hususlarda Müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu,
6. İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamındaki Toplu mesaj gönderimlerinde, mesajı alacak Müşterinin cep telefonunun "mesajı gönderen" kısmında bu madde kapsamında belirlenecek alfanumerik başlık/başlıkların yer alacağı, işbu Taahhütname kapsamında kullanmak istediğimiz alfanumerik başlık taleplerimizi, işbu Taahhütname imza tarihinde veya sonrasında EK-1'de yer alan "Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu" ile TURKCELL'e bildireceğimizi, TURKCELL'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızdan talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; işbu madde kapsamında belirlenen her bir alfanumerik başlığın, TURKCELL tarafından, "Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu"nda belirtilen servis numarasına ve bu servis numarasının da TURKCELL sistemlerinde eşleştirilen bir numaraya tanımlanacağını; söz konusu servis numarası ile eşleştirilen numaraya/numaralara ilişkin herhangi bir itirazımızın olmayacağını, TURKCELL'in "Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu"nda belirtilen her bir servis numarasını tek taraflı değiştirme hakkının saklı olduğunu, bu durumda FİRMA'ya e-mail yoluyla bilgilendirme yapacağını ve bu kapsamda tarafımıza gönderilen kullanıcı adı ve şifrenin de yenilenecek TURKCELL veya TURKCELL tarafından yetkilendirilen 3. kişiler tarafından tarafımıza gönderileceğini, Taahhütname süresince yeni alfanumerik başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda TURKCELL'e yazılı olarak bildireceğimizi,
7. EK-1'de yer alan "Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu" ile talep ettiğimiz alfanumerik başlık/başlıkların 3 (üç) karakterden daha kısa, 11 (onbir).karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, firmamızın ismi, firmamıza ait patenti alınmış bir ürünün ismi, firmamıza kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabileceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için alfanumerik başlık/başlıkların firmamızla ilişkisini gösteren yazılı evrakları TURKCELL'e ibraz edeceğimizi, isim, soyad, firmamızla doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacağını,
8. Gerek Müşteri onayının alınmamış olmasından ötürü gerekse başkaca bir nedenle Müşterilerden TURKCELL'e, kendilerine Toplu mesaj gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TURKCELL'in tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın, söz konusu Müşterilere Toplu mesaj gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, dilerse Müşterilerden gelen bu talebi tarafımıza iletebileceğini, TURKCELL'den ya da Müşterilerden doğrudan tarafımıza iletilen anılan talepler kapsamında bu Müşterilere Toplu mesaj gönderimini derhal engelleyeceğimizi,
9. İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL'den alacağımız Servisleri, hiçbir suretle gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,
10. TURKCELL'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Servis/leri geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Servisleri geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Servislerin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

11. İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamında yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirmeyeceğimizi,
12. Toplu mesaj gönderimi yapılan Müşterilerin mobil telefon hattının açık olmaması, Müşterilerin telefon ayarlarının Toplu mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı Toplu mesajların Müşterilere ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
13. İşbu Taahhütname konusu Servislerin kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini bildiğimizi, internet bağlantısının sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını; internet bağlantısından kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, Servislerin Müşterilere ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,
14. İşbu Taahhütnamedeki yükümlülüklerimiz ile sınırlı olmamak üzere, Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Toplu mesaj ve Mesaj içerikleri ile ilgili olarak üçüncü kişi/kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu Taahhütnameye belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmedüğümüzün/aykırı davrandığımızın TURKCELL tarafından tespiti durumunda, TURKCELL'in işbu Taahhütname konusu Servislerden birini ya da birden fazlasını durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, TURKCELL'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, Servisler durdurulsun ya da durdurulmasın TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğimizi,

#### B. TOPLU VIDEO/URL SERVİSİ İÇİN İLAVE YÜKÜMLÜLÜKLER:

İşbu Taahhütnamenin imza tarihinde 1.maddede yer alan "Servis Seçim Tablosu"nda seçimimizi beyan etmek ya da işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonra Turkcell Servis Talep Formu'nu doldurarak TURKCELL'e ibraz etmek suretiyle, işbu Taahhütname konusu Toplu Video/URL Servisinden yararlanmayı talep etmemiz halinde 2.A maddesinde tanımlı tüm yükümlülükler ilave olarak, işbu 2.B maddesinde tanımlı tüm yükümlülükler de uyacağımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

1. Müşterilerin Toplu Video/URL mesaj içeriğini görüntülemek için kendilerine gönderilecek olan kısa mesajın içinde tıklayacakları linkin çalışırliğini sağlayacağımızı, söz konusu linki işbu Taahhütnamenin imza tarihi itibarıyla TURKCELL'e yazılı olarak beyan edeceğimizi, linkin çalışmamasından ötürü Müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu, bu hususta TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
2. Toplu Video/URL Servisi ile, boyutu en fazla 2 (iki) MB (Megabyte) olan mesaj gönderebileceğimizi, TURKCELL'in mesaj boyutunu dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirebileceğini bildiğimizi,
3. İşbu Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Toplu Video/URL mesaj içeriklerinin, gönderim yaptığımız Müşteriler tarafından tıklanma sayısından bağımsız olarak TURKCELL'in belirleyeceği ve bildireceği kadar görüntülenebilmesi için gereken her türlü altyapıyı sağlayacağımızı,
4. İşbu Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Toplu Video/URL mesajlarının Müşterilerin cep telefonlarına indirme sürelerinin; Müşterilerin cihazlarının 3G uyumlu olup olmaması ve/veya 3G kapsama alanında olup olmaması ve/veya 3G aboneliği olup olmaması ve/veya cep telefonunun 3G şebeke seçeneğinin seçili olup olmamasına göre değişiklik gösterebileceğini bildiğimizi ve bu hususlarda Müşterileri doğru, eksiksiz ve zamanında bilgilendireceğimizi,

#### C. ÖDEME YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamında gönderilen Mesajların Müşterilerin hattına ulaşması halinde (Toplu Video/URL mesajları için, her bir mesajın içindeki linke tıklanmasından ve tıklanma sayısından bağımsız olarak), söz konusu Toplu mesajların, TURKCELL'e yazılı olarak seçimimizi beyan ettiğimiz/edeceğimiz Taahhütlü veya Taahhütsüz Toplu Kısa Mesaj Tarifesi kapsamında ve işbu madde koşullarında, aylık olarak, Toplu mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak TURKCELL tarafından tarafımıza "Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu"nda belirtilen servis numarası için TURKCELL sistemlerinde eşleştirilen numaraya faturalandırılacağı;

1. İşbu Taahhütname kapsamında "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüt Dilekçesi" ile TURKCELL'e [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde yer alan taahhüt sürelerinde taahhüt vermemiz halinde, ilgili dilekçenin imza tarihinde [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde geçerli olan Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesinden faydalanabileceğimizi, anılan Dilekçede belirtilen taahhüt süresinin sonuna kadar veya işbu Taahhütnamenin her ne sebeple olursa olsun bahsi geçen taahhüt süresinin bitiminden önce sona ermesi durumunda, söz konusu sona erme tarihine kadar verilen taahhüdün yerine getirilmemiş olması halinde, söz konusu sona erme tarihleri itibariyle anılan Dilekçedeki taahhüdümüz kapsamında göndermiş olduğumuz başarılı Toplu mesaj adedi ile göndermeyi taahhüt ettiğimiz Toplu mesaj adedi arasındaki farkın, dilekçe imza tarihindeki Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden hesaplanarak tarafımıza cezai şart olarak faturalandırılacağı, bu hesaplamanın, göndermeyi taahhüt ettiğimiz adedin ilgili dilekçe imza tarihinde [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde belirlenen Toplu mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak yapılacağı,

Biten taahhüdümüzü yenilemek istememiz durumunda, işbu Taahhütname süresince değişik tarihlerde birden fazla kez "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüt Dilekçesi" ile yeni Toplu mesaj gönderim taahhüdü verebilecek olup, her bir taahhüt kapsamında göndereceğimiz Toplu mesajlar için, ilgili anılan dilekçe imza tarihindeki Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesinin geçerli olacağını,

Mevcut taahhüdümüzü anılan taahhüt süresince arttırmak istememiz durumunda ise, arttıracığımız kadar ek mesaj gönderim taahhüdünü "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüt Dilekçesi" ile verebileceğimizi, bunun dilekçedeki taahhüt mevcut taahhüt ve ek taahhüt toplamından oluşacağını, bu kapsamda göndereceğimiz Toplu mesajlar için ek mesaj gönderim taahhüdünü verdiğimiz dilekçe imza tarihindeki Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesinin geçerli olacağını,

"Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüt Dilekçesi" ile TURKCELL'e yazılı olarak verdiğimiz taahhüdün aşılması durumunda ise, aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin, yine anılan Dilekçenin imza tarihinde geçerli olan ve [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde belirlenen Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden hesaplanarak tarafımıza aylık olarak faturalandırılacağı,

2. İşbu Taahhütname kapsamında herhangi bir şekilde taahhüt vermemiş olmamız halinde, Toplu mesaj gönderimlerimizin güncel (her bir Mesaj içeriğinin gönderildiği tarihte geçerli olan) Taahhütsüz Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden aylık olarak, [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde yine güncel olarak (her bir Toplu mesajın gönderildiği tarih) belirlenen Toplu mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak faturalandırılacağı;
3. İşbu Taahhütname kapsamındaki Servisler üzerinden yapacağımız Toplu mesaj gönderimlerimiz için düzenlenecek faturaların tarafımıza ulaşmaması halinde, fatura bilgilerimizin TURKCELL'den ve/veya TURKCELL tarafından belirlenen ödemelerin yapılabileceği faturanın arkasında yer alan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğreneceğimizi, TURKCELL'in fatura bilgilerini, yukarıda belirtilen kanallardan öğrenmemiz için daima hazır tutması nedeniyle faturanın tebliğ edilip edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı ve faturanın içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olduğumuzu/olacağımızı, fatura bedellerini faturaların üzerinde belirtilen veya madde kapsamında sayılan yollardan öğreneceğimiz son ödeme tarihine kadar ödeyeceğimizi, fatura/faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TURKCELL tarafından belirlenen ve faturada belirtilen faiz oranının uygulanacağını, üzerimize

kayıtlı tüm hatların görüşmeye kapatılacağını ve TURKCELL tarafından icra takip ve dava sürecinin başlatılacağını,

4. Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj tarifesinde, yetkili herhangi bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca yapılan değişikliklerin (vergilerde meydana gelen artışlar da dahil) TURKCELL tarafından ilgili hatlarımızın faturalarına yansıtılacağını,

#### D. GENEL HÜKÜMLER:

1. TURKCELL'in önceden yazılı izni almaksızın bu Taahhütnamedeki hak ve yükümlülüklerimizi gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa devretmeyeceğimizi, bir başka gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple bu Taahhütnamede ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarımıza ortak etmeyeceğimizi ve TURKCELL'deki hak ve alacaklarımızı başkasına devir ve temlik edemeyeceğimizi,
2. İşbu Taahhütname kapsamında tarafımıza verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu Taahhütname amaçları için kullanmayı, işbu Taahhütnamenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiğimiz/edeceğimiz her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağımızı veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğimizi, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğimizi, aksine davranılmasının sonuçlarından tamamiyle firmamızın sorumlu olduğunu,
3. İşbu Taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda TURKCELL'in kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'i yemin teklifinden ber'i kıldığımızı ve bu maddenin HUMK.nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu,
4. İşbu Taahhütnamede yazılı adresin, tarafımıza ait ve tebligat için geçerli olan adres olduğunu ve adres değişikliklerini TURKCELL'e yazılı olarak bildirilmedikçe tarafımıza yapılacak her türlü tebligatın işbu Taahhütname kapsamında belirtilen adresimize yapılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
5. İşbu Taahhütnamenin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve bu sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu Taahhütname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi TURKCELL'e yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, işbu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını, Taahhütname kapsamında "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüt Dilekçesi" ile TURKCELL'e taahhüt vermemiz durumunda işbu Taahhütnamenin, herhalukarda anılan taahhüdü yerine getirdiğimiz tarihe kadar yürürlükte kalacağını,
6. TURKCELL ile aramızdaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu Taahhütnamenin de kendiliğinden sona ereceğini,
7. TURKCELL'in veya Firmamızın çalışma imkanlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden hallerin işbu Taahhütname konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde TURKCELL veya Firmamız için mücbir sebep sayılacağını, bu gibi durumlar karşısında TURKCELL veya Firmamızın sorumlu olmayacağını, mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak TURKCELL'e bildireceğimizi ve resmi belgeler ile tevsik edeceğimizi, bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde Taahhütnamenin söz konusu sürenin sonunda kendiliğinden sona ereceğini,
8. Konkordatoya başvurmamız, iflasımızın istenmesi, tüzel kişiliğimiz hakkında tasfiye kararı alınması, aleyhimize icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhimize aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmemiz, malvarlığımızın devri üzerine TURKCELL'in servisi derhal durdurma hakkını haiz olduğunu,
9. İşbu Taahhütnamede TURKCELL'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olmasının TURKCELL'in bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacağını,

10. İşbu Taahhütnamenin ifası ve işbu Taahhütname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu ve ekte yer alan belgelerin tarafımızdan ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğunu,
11. 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilen ve orijinali TURKCELL’de kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlölüklerin yasaların yükümlölü kıldığı taraflarca karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhütname tarafımızdan okunarak ..... tarihinde imzalanmıştır.

**Ekler:**

Ek-1 Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu

Ek-2 İmza Sirküleri

**FİRMA UNVANI:**


**FİRMA ADRESİ:**

**YETKİLİ İMZA/İMZALAR:**

EK-1

AKTİVASYON ve ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU

..... tarihinde imzalamış olduğumuz Faturalı Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhütnamesi (Bundan sonra "Taahhütname" olarak anılacaktır.) kapsamında ve süresince göndereceğimiz Toplu mesajların, aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz alfanumerik başlık(lar) ile gönderiminin yapılmasını talep ettiğimizi; aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz kişinin Taahhütname konusu Servisler için tarafımızca yetkili kılındığını ve bu kapsamda söz konusu kişiye Taahhütname konusu Servislere ilişkin kullanıcı adı ve şifre bildirimini yapılmasına onay verdiğimizizi, kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilere devretmeyeceğimizi, kullandırmayacağımızı ve verilen amaç dışında kullanmayacağımızı, yetkili kişinin bu kapsamdaki ihlallerinden de doğrudan sorumlu olduğumuzu, ve bunlar ile yetkisi olmayan kişiler tarafından şifrenin kullanılması ve/veya kullanıcı adı ve şifrelerin amaç dışı kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.		
AKTİVASYON VE ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU		
FİRMA BİLGİLERİ		
Firma adına kayıtlı Turkcell Hat numarası (İrtibat için kullanılacaktır.)		
Firma Ünvanı (Firmanın fatura üzerinde yer alacak ünvanıdır)		
Firma Yetkilisi Adı Soyadı (Fatura üzerinde yer alacak ve faturanın ulaşacağı kişidir.)		
Firma Vergi Numarası		
Firma Vergi Dairesi		
Firmanın Fatura Adresi (Fatura üzerinde yer alacak adrestir)		
Firma SMS Çözüm Ortağı (Firmanın hizmet alacağı SMS Çözüm Ortağının adıdır)		
Firma SMS Çözüm Ortağı Servis Numarası (Alfanumerik başlığın tanımlanacağı SMS Çözüm Ortağının kısa numarasıdır)		
Firma Yetkilisi Mail Adresi (Servis ile ilgili güncelleme ve bilgilendirmelerin yapılacağı)		

mail adresidir)	
Firma Telefonu (Şirket Yetkilisine cep telefonundan ulaşamadığı durumda aranacak numaradır)	
<b>ALFANUMERİK BİLGİLERİ</b>	
Aşağıda tanımlanan Alfanumerik başlıklar tek faturada faturalanacaktır. Farklı faturalanması talep edilen alfanumerik başlıklar için ayrı bir AKTİVASYON VE ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU doldurulması gerekmektedir.	
Alfanumerik başlıkların tanımlanacağı servis numarası	
İstenilen Alfanumerik Başlık 1	
İstenilen Alfanumerik Başlık 2	
İstenilen Alfanumerik Başlık 3	
<b>İSTEKTE BULUNAN (SMS ÇÖZÜM ORTAĞI ve KÇM tarafından doldurulacaktır)</b>	
Formu Hazırlayan Kişi Adı Soyadı (Formla ilgili sorular ve sorunların iletileceği kişinin bilgileridir)	
Formu Hazırlayan Kişi Telefonu	
Formu Hazırlayan Kişi Mail Adresi	

İşbu Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilip,...../...../..... tarihinde şirketimizi temsil ve ilzama yetkili kişilerce imzalanmıştır. Form Turkcell'de kalacaktır.

FİRMA UNVANI:

YETKİLİ İMZA/İMZALAR:

## EK-4: Ön Ödemeli Toplu Mesajlaşma Paketleri Taahhütnamesi

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.'ye;

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin (Bundan böyle "Turkcell" olarak anılacaktır.) sunduğu Toplu SMS, Toplu MMS ve Toplu Video/URL servislerinden (Bundan böyle beraber kullanıldığında "Servisler" olarak anılacaktır.) oluşan Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Paketleri (Bundan böyle "Paket" olarak anılacaktır.) kapsamına dahil etmek istediğimiz Servisler arasından aşağıda seçimimizi beyan ettiğimiz Servis(ler)den yararlanmak istememiz sebebiyle, işbu Taahhütname kapsamındaki yükümlülükleri tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

### 3. SERVİS SEÇİMİ TABLOSU:

Seçilen servis/ler için aşağıdaki tabloda seçim kolonuna "Seçiyorum" ibaresi, seçilmeyen servis/ler için ise seçim kolonuna "Seçmiyorum" ibaresi eklenmelidir. Seçilmeyen servisler ile ilgili işbu Taahhütnamede sayılan yükümlülükler geçerli olmayacaktır.

SEÇİM KOLONU	SERVİS ADI	SERVİS TANIMI
Seçiyorum	Toplu SMS servisi	TURKCELL ve TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki abonelere en fazla 160 karakterli kısa mesaj gönderilmesini sağlayan Toplu Kısa Mesajlaşma Servisidir.
Seçiyorum	Toplu MMS servisi	TURKCELL abonelerine renkli, sesli ve hareketli mesajların gönderilmesini sağlayan Toplu Multimedya Mesajlaşma Servisidir.
Seçiyorum	Toplu Video/URL servisi	TURKCELL abonelerine görüntülü, renkli, yazılı, sesli ve hareketli içeriklerin bir kısa mesaj içinde link ile gönderilmesini sağlayan Toplu Video/URL Servisidir.

### 4. YÜKÜMLÜLÜKLER

### E. SERVİSLER İÇİN ORTAK YÜKÜMLÜLÜKLER:

İşbu Taahhütnamenin imza tarihinde 1.maddede yer alan "Servis Seçim Tablosu"nda seçimimizi beyan etmek ya da işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonra Turkcell Servis Talep Formu'nu doldurarak TURKCELL'e ibraz etmek suretiyle işbu Taahhütname konusu Servislerin en az birinden



yararlanmayı talep etmemiz ve bu doğrultuda TURKCELL'in belirlediği kanallar ve ödeme yöntemleri ile [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde seçenekleri ve bedelleri yer alan Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Paketleri arasından seçtiğimiz Paket(ler)i satın almamız halinde işbu 2.A maddesinde tanımlı tüm yükümlülüklere uyacağımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

15. İşbu Taahhütname kapsamındaki Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Paketlerinin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimizi, bunlara ilişkin [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumuzu,
16. İşbu Taahhütname kapsamında Toplu SMS, MMS ve/veya Video/URL mesaj içeriklerini (Bundan böyle beraber kullanıldığında "**Mesaj içeriği/içerikleri**" olarak anılacaktır.) işbu Taahhütnamenin Ek-1'inde yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile beyan edilen Alfanumerik Başlık(lar) üzerinden ve Taahhütnamede belirlenen koşullarda gönderebileceğimizi,
17. İşbu Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Mesaj içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını, Mesaj içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; herhalükarda Mesaj içerikleri ile ilgili tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olduğunu,
18. İşbu Taahhütname konusu Paketler kapsamında Toplu SMS, MMS ve/veya Video/URL mesaj (Bundan böyle beraber kullanıldığında "**Toplu mesaj**" olarak anılacaktır.) gönderimleri yapabilmek için yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu, TURKCELL'in gerek yazılımın temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını,
19. İşbu Taahhütname kapsamında satın aldığımız Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Paketleri kapsamında tarafımıza sağlanacak Toplu mesajları kısmen ya da tamamen kullanmamış olmamız hallerinde dahi, seçimimize bağlı olarak değişen KDV, ÖİV dahil aylık Paket bedelinin tamamını ödeyeceğimizi, kullanmadığımız kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya paket kullanım süresi sonunda diğer aylara devri gibi herhangi bir talebimizin olmayacağını, söz konusu Toplu mesajları herhangi bir hatta devretme hakkımızın bulunmadığını,
20. İşbu Taahhütname kapsamında satın aldığımız Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Paketleri kapsamındaki Toplu mesajların TURKCELL tarafından Paketlerin tanımlaması yapıldıktan sonra [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde belirtilen paket süresince kullanılması gerektiğini, söz konusu süre sona erdikten sonra kullanmadığımız Toplu mesaj olması halinde bu mesajların Kredi Hesabımızdan otomatik olarak silineceğini bildiğimizi ve bu konuda itirazımızın olmayacağını.
21. İşbu Taahhütname kapsamındaki Servisler kapsamında Toplu mesaj göndereceğimiz Müşterilerimize ait mobil telefon numaralarının Müşterilerimiz tarafından verildiğini, Müşterilerimizi kendilerine ücretsiz olarak Toplu mesaj gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek, Toplu mesaj gönderebilmek için Müşterilerden sonradan ispatı mümkün olacak şekilde onay aldığımızı, bu onayların alınması aşamasında Müşterilerimizden herhangi bir ücret alınmadığını, bu hususlarda Müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu,
22. İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamındaki Toplu mesaj gönderimlerinde, mesajı alacak Müşterinin cep telefonunun "mesajı gönderen" kısmında bu madde kapsamında belirlenecek alfanumerik başlık/başlıkların yer alacağı, işbu Taahhütname kapsamında kullanmak istediğimiz alfanumerik başlık taleplerimizi, işbu Taahhütname imza tarihinde veya sonrasında EK-1'de yer alan "Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu" ile TURKCELL'e bildireceğimizi, TURKCELL'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızdan talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; işbu madde kapsamında belirlenen her bir alfanumerik başlığın, TURKCELL tarafından, Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen servis numarasına ve bu servis numarasının da TURKCELL sistemlerinde "Kredi Hesabı"mızın eşleştirildiği numaraya tanımlanacağını; söz konusu servis numarası ile eşleştirilen numaraya/numaralara ilişkin herhangi bir itirazımızın olmayacağını, TURKCELL'in Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen her bir servis numarasını tek taraflı değiştirme hakkının saklı olduğunu, bu durumda FİRMA'ya e-mail yoluyla bilgilendirme yapacağını ve bu kapsamda tarafımıza gönderilen kullanıcı adı ve şifrenin de yenilenecek TURKCELL veya TURKCELL tarafından yetkilendirilen 3. kişiler tarafından tarafımıza gönderileceğini

Taahhütname süresince yeni alfanumerik başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda TURKCELL'e yazılı olarak bildireceğimizi,

23. EK-1'de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile talep ettiğimiz alfanumerik başlık/başlıkların 3 (üç) karakterden daha kısa, 11 (onbir) karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, firmamızın ismi, firmamıza ait patenti alınmış bir ürünün ismi, firmamıza kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabileceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için alfanumerik başlık/başlıkların firmamızla ilişkisini gösteren yazılı evrakları TURKCELL'e ibraz edeceğimizi, isim, soyad, firmamızla doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacağını,
24. Gerek Müşteri onayının alınmamış olmasından ötürü gerekse başkaca bir nedenle Müşterilerden TURKCELL'e, kendilerine Toplu mesaj gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TURKCELL'in tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın sözkonusu Müşterilere Toplu mesaj gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, dilerse Müşterilerden gelen bu talebi tarafımıza iletebileceğini, TURKCELL'den ya da Müşterilerden doğrudan tarafımıza iletilen anılan talepler kapsamında bu Müşterilere Toplu mesaj gönderimini derhal engelleyeceğimizi,
25. İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL'den alacağımız Servisleri/Paketleri, hiçbir suretle gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,
26. TURKCELL'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Servis/leri geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Servisleri geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Servislerin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
27. İşbu Taahhütname konusu Servisler/Paketler kapsamında yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirmeyeceğimizi,
28. TURKCELL'in; Toplu mesaj gönderimi yapılan Müşterilerin mobil telefon hattının açık olmaması, Müşterilerin telefon ayarlarının Toplu mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı Toplu mesajların Müşterilere ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
29. İşbu Taahhütname konusu Servislerin/Paketlerin kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini bildiğimizi, internet bağlantısının sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını; internet bağlantısından kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, Servislerin Müşterilere ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,
30. İşbu Taahhütnamedeki yükümlülüklerimizle ilgili sınırlı olmamak üzere, Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Toplu mesaj ve Mesaj içerikleri ile ilgili olarak üçüncü kişi/kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu Taahhütnamede belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmediğimizin/aykırı davrandığımızın TURKCELL tarafından tespiti durumunda, TURKCELL'in işbu Taahhütname konusu Servislerden birini ya da birden fazlasını durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, TURKCELL'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, Servisler durdurulsun ya da durdurulmasın TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğimizi,

#### F. TOPLU VIDEO/URL SERVİSİ İÇİN İLAVE YÜKÜMLÜLÜKLER:

İşbu Taahhütnamenin imza tarihinde 1.maddede yer alan "Servis Seçim Tablosu"nda seçimimizi beyan etmek ya da işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonra Turkcell Servis Talep Formu'nu doldurarak TURKCELL'e ibraz etmek suretiyle işbu Taahhütname konusu Toplu Video/URL Servisinden yararlanmayı talep etmemiz halinde 2.A maddesinde tanımlı tüm yükümlülükler ilave olarak, işbu 2.B maddesinde tanımlı tüm yükümlülükler de uyacağımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

5. Müşterilerin Toplu Video/URL mesaj içeriğini görüntülemek için kendilerine gönderilecek olan kısa mesajın içinde tıklayacakları linkin çalışırılığını sağlayacağımızı, söz konusu linki işbu

Taahhütnamenin imza tarihi itibarıyla TURKCELL'e yazılı olarak beyan edeceğimizi, linkin çalışmamasından ötürü Müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu, bu hususta TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

6. Toplu Video/URL Servisi ile, boyutu en fazla 2 (iki) MB (Megabyte) olan mesaj gönderebileceğimizi, TURKCELL'in mesaj boyutunu dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirebileceğini bildiğimizi,
7. İşbu Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Toplu Video/URL mesaj içeriklerinin, gönderim yaptığımız Müşteriler tarafından tıklanma sayısından bağımsız olarak TURKCELL'in belirleyeceği ve bildireceği kadar görüntülenebilmesi için gereken her türlü altyapıyı sağlayacağımızı,
8. İşbu Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Toplu Video/URL mesajlarının Müşterilerin cep telefonlarına indirme sürelerinin; Müşterilerin cihazlarının 3G uyumlu olup olmaması ve/veya 3G kapsama alanında olup olmaması ve/veya 3G aboneliği olup olmaması ve/veya cep telefonunun 3G şebeke seçeneğinin seçili olup olmamasına göre değişiklik gösterebileceğini bildiğimizi ve bu hususlarda Müşterileri doğru, eksiksiz ve zamanında bilgilendireceğimizi,

#### G. ÖDEME YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

İşbu Taahhütnamede seçtiğimiz Paket(ler) kapsamında Toplu mesaj göndermek için, TURKCELL'in belirlediği kanallar ve ödeme yöntemleri ile ilgili Paketi satın alarak Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Çözümleri Hesabımıza (TURKCELL Kurumsal abonelerinin kullandığı, Toplu mesajlaşma Çözümlerinden dilediği Servisi yükleme esasları ile ön ödemeli olarak çalışan ve Turkcell sistemlerinde eşleştirilmiş bir numaraya tanımlı hesabı ifade eder. Bundan böyle "Kredi Hesabı" olarak anılacaktır.) Toplu mesaj kredisi yükleyeceğimizi, bu kapsamda ödeyeceğimiz bedel için TURKCELL tarafından "Kredi Hesabı"nın eşleştirildiği numara üzerinden fatura kesileceğini, bir Toplu mesaj kredisinin bir sms'e eşit olduğunu, [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde her bir Toplu mesaj karşılığında belirlenen güncel Toplu mesaj birim katsayılarına uygun şekilde, mesajın ulaşmamasından bağımsız olarak hesaplanarak Kredi hesabımızdan Toplu mesaj kredisi düşüleceğini, fakat ulaşmayan Toplu mesajların 48 (kırksekiz) saat içinde Kredi hesabımıza iade edileceğini,

#### H. GENEL HÜKÜMLER:

12. TURKCELL'in önceden yazılı iznini almadan bu Taahhütnamedeki hak ve yükümlülüklerimizi gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa devretmeyeceğimizi, bir başka gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa herhangi bir sebeple bu Taahhütnamede ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarımızı ortak etmeyeceğimizi, ve TURKCELL'deki hak ve alacaklarımızı başkasına devir ve temlik edemeyeceğimizi,
13. İşbu Taahhütname kapsamında tarafımıza verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu Taahhütname amaçları için kullanmayı, işbu Taahhütnamenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiğimiz/edeceğimiz her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağımızı veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğimizi, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğimizi, aksine davranılmasının sonuçlarından tamamıyla firmamızın sorumlu olduğunu,
14. İşbu Taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda TURKCELL'in kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'i yemin teklifinden ber'î kıldığımızı ve bu maddenin HUMK.nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu,
15. İşbu Taahhütnamede yazılı adresin, tarafımıza ait ve tebligat için geçerli olan adres olduğunu ve adres değişikliklerini TURKCELL'e yazılı olarak bildirilmedikçe tarafımıza yapılacak her türlü tebligatın işbu Taahhütname kapsamında belirtilen adresimize yapılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,

16. İşbu Taahhütnamenin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve bu sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu Taahhütname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi TURKCELL'e yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, işbu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını,
17. TURKCELL ile aramızdaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu Taahhütnamenin de kendiliğinden sona ereceğini,
18. TURKCELL'in veya Firmamızın alışma imkanlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmiş kararlara gibi Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden hallerin işbu Taahhütname konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde TURKCELL veya Firmamız için mücbir sebep sayılacağını, bu gibi durumlar karşısında TURKCELL veya Firmamızın sorumlu olmayacağını, mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak TURKCELL'e bildireceğimizi ve resmi belgeler ile tevsik edeceğimizi, bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde Taahhütnamenin söz konusu sürenin sonunda kendiliğinden sona ereceğini,
19. Konkordatoya başvurmamız, iflasımızın istenmesi, tüzel kişiliğimiz hakkında tasfiye kararı alınması, aleyhimize icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhimize aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmemiz, malvarlığımızın devri üzerine TURKCELL'in servisi derhal durdurma hakkını haiz olduğunu,
20. İşbu Taahhütnamede TURKCELL'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamiş olmasının TURKCELL'in bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacağını,
21. İşbu Taahhütnamenin ifası ve işbu Taahhütname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu ve ekte yer alan belgelerin tarafımızdan ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğunu,
22. 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilen ve orijinali TURKCELL'de kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhütname tarafımızdan okunarak ..... tarihinde imzalanmiştir.

**Ekler:**

Ek-1 Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu

Ek-2 İmza Sirküleri


**FİRMA UNVANI:**

**FİRMA ADRESİ:**

**YETKİLİ İMZA/İMZALAR:**

## EK-1 AKTİVASYON ve ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU

..... tarihinde imzalamış olduğumuz Ön Ödemeli Toplu Mesajlaşma Paketleri Taahhütnamesi (Bundan sonra "Taahhütname" olarak anılacaktır.) kapsamında ve süresince göndereceğimiz Toplu mesajların, aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz alfanumerik başlık(lar) ile gönderiminin yapılmasını talep ettiğimizi; aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz kişinin Taahhütname konusu Servisler için tarafımızca yetkili kilindiğini ve bu kapsamda söz konusu kişiye Taahhütname konusu Servislere ilişkin kullanıcı adı ve şifre bildirimini yapılmasına onay verdiğimizizi, kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilere devretmeyeceğimizi, kullanılmayacağını ve verilen amaç dışında kullanılmayacağını, yetkili kişinin bu kapsamdaki ihallerinden de doğrudan sorumlu olduğumuzu, ve bunlar ile yetkisi olmayan kişiler tarafından şifrenin kullanılması ve/veya kullanıcı adı ve şifrelerin amaç dışı kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

<b>TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.</b>		
<b>AKTİVASYON VE ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU</b>		
<b>FİRMA BİLGİLERİ</b>		
Firma adına kayıtlı Turkcell Hat numarası (İrtibat için kullanılacaktır.)		
Firma Ünvanı (Firmanın fatura üzerinde yer alacak ünvanıdır)		
Firma Yetkilisi Adı Soyadı (Fatura üzerinde yer alacak ve faturanın ulaşacağı kişidir.)		
Firma Vergi Numarası		
Firma Vergi Dairesi		
Firmanın Fatura Adresi (Fatura üzerinde yer alacak adrestir)		
Firma SMS Çözüm Ortağı (Firmanın hizmet alacağı SMS Çözüm Ortağının adıdır)		
Firma SMS Çözüm Ortağı Servis Numarası (Alfanumerik başlığın tanımlanacağı SMS Çözüm Ortağının kısa numarasıdır)		
Firma Yetkilisi Mail Adresi (Servis ile ilgili güncelleme ve bilgilendirmelerin yapılacağı)		

mail adresidir)	
Firma Telefonu (Şirket Yetkilisine cep telefonundan ulaşamadığı durumda aranacak numaradır)	
<b>ALFANUMERİK BİLGİLERİ</b>	
Aşağıda tanımlanan Alfanumerik başlıklar tek faturada faturalanacaktır. Farklı faturalanması talep edilen alfanumerik başlıklar için ayrı bir AKTİVASYON VE ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU doldurulması gerekmektedir.	
Alfanumerik başlıkların tanımlanacağı servis numarası	
İstenilen Alfanumerik Başlık 1	
İstenilen Alfanumerik Başlık 2	
İstenilen Alfanumerik Başlık 3	
<b>İSTEKTE BULUNAN (SMS ÇÖZÜM ORTAĞI ve KÇM tarafından doldurulacaktır)</b>	
Formu Hazırlayan Kişi Adı Soyadı (Formla ilgili sorular ve sorunların iletileceği kişinin bilgileridir)	
Formu Hazırlayan Kişi Telefonu	
Formu Hazırlayan Kişi Mail Adresi	

İşbu Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilip,...../...../..... tarihinde şirketimizi temsil ve ilzama yetkili kişilerce imzalanmıştır. Form Turkcell'de kalacaktır.

FİRMA UNVANI:

YETKİLİ İMZA/İMZALAR: